

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

*HorseSpirit distanziert sich von jeglicher Geschlechterdiskriminierung. Im Interesse einer besseren Lesbarkeit wird davon abgesehen, bei Fehlen einer geschlechtsneutralen Formulierung sowohl die männliche als auch weitere Formen anzuführen. Die gewählten männlichen, weiblichen oder neutralen Formulierungen gelten deshalb uneingeschränkt auch für die weiteren Geschlechter.*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Teil I)

### 1. Grundlegende Bestimmungen

- 1.1 Für alle Verträge, welche Sie mit uns als Anbieter (HorseSpirit Akademie) über die Internetseite [www.horsespirit.eu](http://www.horsespirit.eu) oder über sonstige Fernkommunikationsmittel schließen, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von eigenen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird hiermit widersprochen; diese werden nicht Vertragsinhalt.
- 1.2. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, welche ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt, also solchen Zwecken, welche überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche, juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Angebote und Leistungsbeschreibungen der HorseSpirit Akademie im Internet sind unverbindliche Angaben und stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Diesbezügliche Informationen stellen lediglich eine Aufforderung dar, dass der Kunde ein Angebot zum Vertragsschluss gegenüber der HorseSpirit Akademie abgibt.
- 2.2 Ein unverbindliches Vertragsangebot (Buchung) kann durch den Antragenden über das Kontaktformular auf der Internetseite der HorseSpirit Akademie erfragt werden und kann über Email, Telefax oder per Post an die HorseSpirit Akademie versandt werden.

- 2.3 Die HorseSpirit Akademie erklärt die Annahme des Angebots dadurch, dass sie dem Antragenden innerhalb einer üblichen Frist, in welcher der Antragende unter regelmäßigen Umständen eine Antwort erwarten darf, durch Buchungsbestätigung per E-Mail die Annahme des Angebots erklärt. In diesem Falle kommt der Vertrag zustande.
- 2.4 Die HorseSpirit Akademie behält sich vor, das vom Kunden abgegebene Angebot in Textform (z.B. per E-Mail) zu ändern. Der Kunde kann dieses Angebot dann innerhalb von 5 Tagen annehmen.
- 2.5 Die HorseSpirit Akademie wird dem Kunden alle zum Vertrag und dessen Abwicklung erforderlichen Informationen per E-Mail übersenden. Der Vertragspartner ist dafür verantwortlich, dass er über die bei der HorseSpirit Akademie hinterlegte E-Mail-Adresse die Informationen erhalten kann. Er hat dafür zu sorgen, dass der Empfang von E-Mails der HorseSpirit Akademie nicht technisch verhindert wird, wie z.B. durch SPAM-Filter.

### 3. Vertragsinhalt bei Kursen

- 3.1 Umfang und Durchführung der Kurse ergeben sich aus dem jeweiligen Vertragsangebot und dessen Annahme. Die Kurse werden dabei zum vereinbarten Preis, an den vereinbarten Terminen, am jeweils vereinbarten Kursort durchgeführt, sofern eine von der HorseSpirit Akademie bestimmte Mindestteilnehmeranzahl vorliegt.
- 3.2 Der Vertragspartner erhält als Kursteilnehmer die Ausbildungsunterlagen. Am Ende des Kurses findet eine einmalige Abschlussprüfung statt.
- 3.3 Die Mindestteilnehmerzahl des Kurses ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot/Buchungsbestätigung. HorseSpirit Akademie behält sich bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer vor, unter Beachtung der berechtigten Interessen des Kunden einen neuen Kurszeitraum zu bestimmen. Hierüber wird der Teilnehmer spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) informiert.

Dem Kunden steht es frei, den Vertrag über die Teilnahme an dem Kurs in dem von der HorseSpirit Akademie neu bestimmten Kurszeitraum, bis spätestens zwei Wochen vor Beginn des Kurses zu kündigen. Er erhält dann die Kursgebühr von der HorseSpirit Akademie erstattet, wobei er zuvor sämtliche ausgehändigten Unterlagen und Arbeitsmittel, der HorseSpirit Akademie zurückzugewähren hat.

- 3.4 Aufwendungen des Vertragspartners, wie Reisekosten, Übernachtungskosten und Ähnliches, sind nicht in der Kursgebühr enthalten und durch den Teilnehmer selbst zu tragen.

- 3.5 Wünscht der Vertragspartner von der HorseSpirit Akademie die Erbringung zusätzlicher Leistungen (z.B. Telefonberatung, Einzelstunden, sonstige Vermittlung von Ausbildungsinhalten durch einen Dozenten an einem Ort nach Wahl des Teilnehmers, etc), sind diese zusätzlich zu vereinbaren und zu vergüten.

#### 4. Kursgebühren/Zahlung

- 4.1 Die auf horsespirit.eu genannten Preise sind Bruttopreise (einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer). Die vereinbarte Kursgebühr ist nach Bestätigung der Anmeldung und Rechnungsübersendung innerhalb von 14 Tagen zur sofortigen Zahlung fällig. Hiervon abweichende Zahlungs- und Fälligkeitsvereinbarungen sind mindestens in Textform zu vereinbaren.
- 4.2 Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift ermächtigt der Vertragspartner die HorseSpirit Akademie durch Erteilung eines entsprechenden SEPA-Mandats, den Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto einzuziehen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt innerhalb von 10 -15 Tagen nach Vertragsschluss. Die Frist für die Übermittlung der Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf 5 Tage vor dem Fälligkeitsdatum verkürzt. Der Kunde ist verpflichtet für die ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Im Falle einer Rücklastschrift hat der Teilnehmer die hierdurch anfallenden Gebühren zu tragen.

#### 5. Pflichten und Obliegenheiten des Teilnehmers

- 5.1 Der Vertragspartner hat im Falle der Teilnahme an einem Kurs, die jeweiligen Zulassungsvoraussetzungen zu erfüllen.

Der Vertragspartner hat der HorseSpirit Akademie vor Aufnahme des Kurses und insbesondere vor einer praktischen Übung mit Pferden mitzuteilen, wenn er oder der Teilnehmer gesundheitlich oder aus sonstigen persönlichen Gründen nicht in der Lage ist, die Übung auszuführen oder aber aufgrund der Vorliegen solcher Gründe, ein erhöhtes Risiko für Leben oder Gesundheit besteht.

- 5.2 Der Vertragspartner und Kursteilnehmer ist verpflichtet, der HorseSpirit Akademie mit der Anmeldung, spätestens jedoch unverzüglich nach

Anforderung der HorseSpirit Akademie, Nachweise über die Absolvierung eines Ersten Hilfe-Grundkurses sowie das Bestehen und Unterhalten einer privaten Haftpflichtversicherung und Unfallversicherung beizubringen.

- 5.3 Übungsaufgaben in theoretischer und praktischer Form hat der Kursteilnehmer zu bearbeiten, die zur Verfügung gestellten Ausbildungsunterlagen selbstständig durchzuarbeiten und die praktischen und theoretischen Kursinhalte mit größtmöglicher Sorgfalt zur Erreichung des jeweiligen Kursziels nachzubereiten.
- 5.4 Es besteht Präsenzpflcht für Veranstaltungen, welche die Anwesenheit des Kursteilnehmers nach der Vorgabe der HorseSpirit Akademie erfordert und für Prüfungen.

Unverschuldetes Versäumen von Präsenz- und Prüfungsveranstaltungen hat der Teilnehmer durch geeignete Nachweise zu belegen.

- 5.5. Der Kursteilnehmer hat die Kursräume und Tagungsstätten pfleglich und nach den Vorgaben des Dozenten oder Kursleiters zu behandeln. Örtlich ausliegende Haus- oder Benutzungsordnungen sind einzuhalten. Weisungen der HorseSpirit Akademie und dessen Erfüllungsgehilfen ist nachzukommen.

## 6. Möglichkeit des Rücktritts vom Vertrag

- 6.1 Dem Vertragspartner ist es gestattet, **vor** Beginn des Kurses vom Vertrag nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen unter Ziffer 6.2 zurückzutreten. Gesetzliche Rücktritts und Widerrufsrechte bleiben davon unberührt.

Die Erklärung des Rücktritts bedarf der Textform. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der HorseSpirit Akademie.

- 6.2 Tritt der Vertragspartner der HorseSpirit Akademie gemäß Ziffer 6.1 vor Kursbeginn zurück, hat er der HorseSpirit Akademie folgende Beträge, abgestuft nach dem Zeitraum bis zum Kursbeginn, für deren Aufwand und entgangenen Gewinn zu erstatten:

- Rücktritt bis spätestens 61 Tage vor Kursbeginn: 15 % der Kursgebühr;
- Rücktritt bis spätestens 31 Tage vor Kursbeginn: 25 % der Kursgebühr;

- Rücktritt bis spätestens 15 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr;
- Rücktritt bis spätestens 8 Tage vor Kursbeginn: 75 % der Kursgebühr;
- Rücktritt bis spätestens zum Kursbeginn: 100 % der Kursgebühr;

Dem Vertragspartner ist der Nachweis vorbehalten, dass der HorseSpirit Akademie kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## 7. Allgemeine Nutzungsbedingungen des Onlinedienstes der HorseSpirit Akademie

- 7.1 Um Zugang zu den Inhalten des HorseSpirit-Onlinedienstes zu erhalten, muss der Nutzer volljährig sein.
- 7.2 Der Onlinedienst der HorseSpirit Akademie und sämtliche Inhalte, die über diesen Dienst genutzt werden, sind ausschließlich für die persönliche, nichtkommerzielle Nutzung bestimmt. Darüberhinausgehende Rechte des Nutzers bestehen nicht und werden diesem auch nicht übertragen. Videos und Audioinhalte werden lediglich als Stream und **nicht** zur dauerhaften Speicherung zur Verfügung gestellt. Die Verwendung der Dienste oder Leistungsinhalte für öffentliche Vorführungen ist dem Nutzer untersagt.
- 7.3. Der Nutzer darf Inhalte und Informationen, die seitens der HorseSpirit Akademie zur Verfügung gestellt werden, nicht archivieren, herunterladen, vervielfältigen, verbreiten, abändern, darzustellen, vorführen, publizieren, unterlizenzieren, davon abgeleitete Werke erstellen, zum Kauf anbieten.
- 7.4 Inhalte, welche der Störung, Aufhebung oder Einschränkung der Funktion von Computer-Software/-Hardware bzw. der Telekommunikationsgeräte in Verbindung mit dem Dienst der HorseSpirit Akademie dienen, darf der Nutzer nicht hochladen, posten, per E-Mail oder anderweitig verbreiten. Dies gilt auch für jegliche Software-Viren oder andere Codes, Dateien und Programme. Falls gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder der Dienst auf illegale oder missbräuchliche Weise genutzt wird, ist die HorseSpirit Akademie befugt, die Nutzung des Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.
- 7.5 Der Onlinedienst der HorseSpirit Akademie, einschließlich aller damit in Verbindung stehenden Merkmale und Funktionen, dürfen nur unter Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Regeln und Bestimmungen genutzt werden.

## 8. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Es findet deutsches Recht Anwendung. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit der HorseSpirit Akademie bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz der HorseSpirit Akademie. Dies gilt nur, soweit es sich beim Vertragspartner um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt oder, wenn der Vertragspartner als Verbraucher keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

---

## Kundeninformationen (Teil II)

### 1. Identität des Anbieters

HorseSpirit Akademie, Inhaberin Julia Suchner, Zellwies 2, 82549 Königsdorf  
[www.horsespirit.eu](http://www.horsespirit.eu)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

### 2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Ziffer 2 und Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der HorseSpirit Akademie (Teil I).

### 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Bei Angebots- oder Buchungsanfragen erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes in Textform übersandt, z.B. per E-Mail, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### 4. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Dienstleistung finden sich in der Leistungs- bzw. Kursbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite oder bei Angebots- oder Buchungsanfragen in unserem verbindlichen Angebot oder unserer Buchungsbestätigung.

## 5. Preise und Zahlungsmodalitäten

- 5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.
- 5.2. Sie haben folgende Zahlungsmöglichkeiten soweit im jeweiligen Angebot nichts anderes ausgewiesen ist:

### **Vorkasse per Überweisung**

- 5.3. Die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sind spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung zur sofortigen Zahlung fällig
- 5.4. Individuell kann in Textform Ratenzahlung vereinbart werden. Kommen Sie in diesem Falle mit der Zahlung einer Rate ganz oder teilweise länger als 7 Tage in Verzug, wird der gesamte noch offene Restbetrag in einer Summe sofort zur Zahlung fällig.

## 6. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängel- und Haftungsansprüche.